



**RETHINK
SAFETY!**

Izmeklējam gandrīz notikušos nelaimes
gadījumus—
kā to dara Stora Enso Packaging!

Daiga Zelča, Personāla un OHS vadītāja Baltijas valstīs
30.04.2013

Stora Enso in brief

Stora Enso is the global rethinker of the biomaterials, paper, packaging and wood products industry. We always rethink the old and expand to the new to offer our customers innovative solutions based on renewable materials.

- Approximately 30 000 employees in more than 35 countries worldwide
- Sales 2011 EUR 11.0 billion
- Operational EBIT 2011 EUR 866.7 million
- Market capitalisation EUR 3.7 billion
- Shares listed on Helsinki and Stockholm stock exchanges



Biznesa vienības Stora Enso

- Biomaterials
- Printing and Reading

- Renewable Packaging
- Building and Living



Drošas domāšanas un rīcības kultūra

Stora Enso

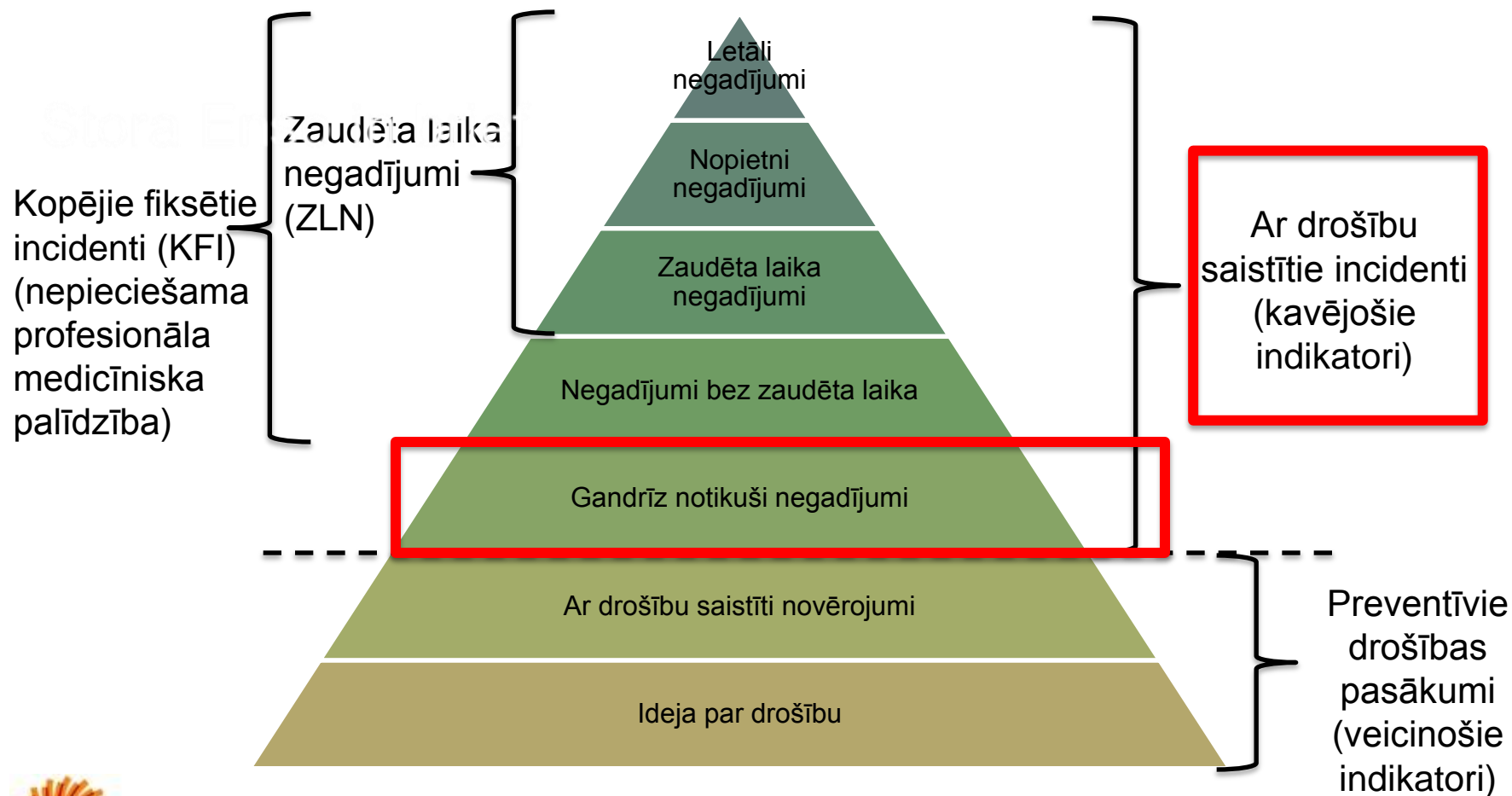


Drošas domāšanas veicināšanas mērķis

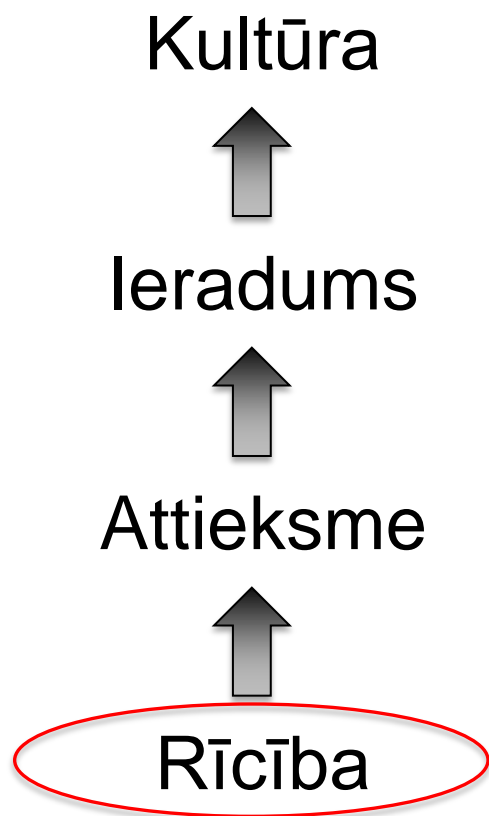
1. **Rūpes par sevi:** kā noteikt ar darbu saistīto apdraudējumu un risku, kā rīkoties, lai no tā izvairītos.
2. **Rūpes par citiem:** kā noteikt drošu un bīstamu rīcību, kā izteikt viedokli un rīkoties.
3. **Rūpes par darba vietu:** kā noteikt bīstamus darba apstākļus, kā izteikt viedokli un rīkoties.



Drošības incidentu hierarhija StoraEnso



Kas atrodas uzmanības centrā?








Nulle nelaimes gadījumi darba vietā – pamats darba drošībai




- Mācāmies no visiem negadījumiem, kuri saistīti ar darba drošību:
 - Nelaimes gadījumi
 - Gandrīz notikuši nelaimes gadījumi
 - Drošības un uzvedības novērojumi
- Tiem jābūt atklāti nokomunicētiem (SE, vadība, darbinieki, divīzijas OHS vadītāji)
- Risku novēršanas darbībām jāseko nekavējoties

Kopējie drošības instrumenti – 10 programmas

	Drošības auditi	Drošības auditi, ko katrs darbinieks reizi gadā veic citā departamentā.
	Vadības veiktās drošības apskates	Drošības apskates, ko struktūrvienības vadība veic reizi nedēļā vai mēnesī.
	Drošības noteikumi un procedūras	Galveno drošības noteikumu un procedūru saraksts ar satura vadlīnijām.
	Riska novērtēšanas kvalitātes kritēriji	Kvalitātes kritēriji struktūrvienības riska novērtēšanas procesam.
	Incidentu izmeklēšanas kvalitātes kritēriji	Kvalitātes kritēriji incidentu izmeklēšanai un ziņošanas prasības.

Standarts

Mēs tiekamies ar visām iesaistītajām personām, lai veicinātu darbinieku atbildību, iesaisti.

Negadījumu izpētes kvalitātes kritēriji	
	<p>Standarts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ir jāizmeklē visi negadījumi un gandrīz notikušie negadījumi • Izmeklēšanas gaitā ir jāizmanto "5 x kāpēc" metode, lai noteiktu incidenta pamatcēloni • Vienmēr jānosaka konkrēti korigējoši pasākumi, un jābūt ieviestam sistemātiskam procesam šo pasākumu turpmākai uzraudzībai • Incidentu izmeklēšana ir galvenās vadības pienākums, kuru vēlams vadīt incidentā iesaistītās personas vadītāja vadītājam (drošības organizācijai ir tikai atbalsta loma) • Incidenta izmeklēšanas rezultāti ir jāpaziņo caurredzamā veidā, par visiem negadījumiem un gandrīz notikušiem negadījumiem ir jāizveido negadījumu karte, par tiem ir jāpastāsta visiem struktūrvienības darbiniekiem, un informācija ir jānosūta BA vadībai un grupas veselības un drošības daļai
Izpildes novērtējuma līmeņi	
Pilnīgi izpildīts	<ul style="list-style-type: none"> • Visi negadījumi un gandrīz notikušie negadījumi ir jāizmeklē atbilstoši standartam • Negadījumu kartes tiek izveidotas visiem negadījumiem un nopietniem gandrīz notikušiem negadījumiem un atbilstoši pazinotas
Gandrīz izpildīts	<ul style="list-style-type: none"> • Viss attiecīgais personāls ir apmācīts negadījumu izmeklēšanas procedūras veikšanai • Vairāk nekā 80% negadījumu tiek izmeklēti atbilstoši standartam
Daļēji izpildīts	<ul style="list-style-type: none"> • Negadījumu izmeklēšanas procedūra ir atjaunināta atbilstoši standartam • Sākta procedūras komunikācija un apmācība
Darbs sāks	<ul style="list-style-type: none"> • Sākts negadījumu izmeklēšanas procesa pārskats
Nav sāks, atpauze no grafika	<ul style="list-style-type: none"> • Pastāv plāns, pēc kura bija jāpilda, bet vēl nekas nav darīts
Vēl nav plānots sākt	<ul style="list-style-type: none"> • Darbības iepilninātas, bet vēl nav sāktas

Kā mēs saņemam informāciju par gandrīz notikušajiem nelaiemes gadījumiem

- Uz šodienu, 95% informācijas par gandrīz notikušu nelaiemes gadījumu saņemam no darbiniekiem (pārējos 5%, «izlobam» no dzirdētās informācijas):
 - Ziņojot, lielākā daļa darbinieku jau min par pasākumu plānu riska novēršanai;
 - Daži darbinieki izrāda iniciatīvu un sāk iesaistīt citus departamentus risku novēršanā
- Kāpēc mēs to darām ?
 - Mēs nevēlamies, lai mūsu nolaidības dēļ ciestu es pats vai mans man kolēģis
 - Mēs mācāmies no citu labās prakses un citiem nelaiemes gadījumiem vai gandrīz notikušajiem nelaiemes gadījumiem, drošības novērojumiem
 - Mēs zinām, kas ir mūsu riski, kas mūs apdraud
 - Mēs mācāmies ieraudzīt nedrošu rīcību un apturēt to
 - Mēs mācāmies ieraudzīt drošu rīcību un uzslavēt to



Ticība, ka viss notiek

- Ja iereģistrēšu – tiks atrisināts!

Vienu reizi nedēļā notiek drošības komandas sanāksme, drošības novērojumu izskatīšanā, t.sk arī gandrīz notikušu nelaimes gadījumu izmeklēšanā

The screenshot shows the WeShare portal interface. The main content area displays the 'SEPack SIA reģistri' page with links for 'e-Register', 'Meeting Room Schedule', and 'Phone List'. A sidebar on the right contains navigation options like 'External claims' and 'Suggestions'. A 'Suggestions' table is visible on the right side of the page, listing various safety observations.

ID	Created	Created by	Problem
Ses2216	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety observation negative
Ses2215	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety observation positive
Ses2214	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety observation negative
Ses2213	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety observation negative
Ses2212	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety observation negative
Ses2211	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety observation negative
Ses2210	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety observation negative
Ses2209	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety observation negative
Ses2208	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety observation negative
Ses2207	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety observation negative
Ses2206	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety observation positive
Ses2205	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety observation negative
Ses2204	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety idea
Ses2203	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety observation negative
Ses2202	08.03.2013	Production employee SIA	„Safety observation negative



Near Miss, Rīgas rūpnīca

26 marts, 2013

Savainota roka

Near Miss apraksts

Operators mainīja augšējo atgriezumū atdalīšanas formu Bost Matserline iekārtai. Velkot formu nost no mašīnas viņa roka (ar cimdium) noslīdēja no formas un darbinieks savainoja roku uz atgriezumū izspiešanas plātnes.

Nelaimes gadījuma iemesls:

Darbinieks nebija uzvilcis darba jaku ar garajām piedurknēm.

Īss korektīvo darbību apraksts:

- speciālais ikdienas drošības fokuss ražošanas darbiniekiem par Die – cut izciršanas un atgriezumū atdalīšanas formu mainīšanu;
- ASAP pārbaudīt līdzīga riska iespējamību uz citām iekārtām LV, EE un LT;
- pasūtīt speciālas aprocēs kā iespējamo alternatīvu darba jakām ar garajām piedurknēm (siltajam laikam)
- Komunikācija SafetyIn



Gandrīz notikušu nelaimes gadījumu statistika

- Kopš 2012 gada janvāra ir izmeklēti 32 gandrīz notikuši nelaimes gadījumi (visā Baltijā)
- Tipiskākie gandrīz notikuši nelaimes gadījumi:
 - *Paslīdēšana* (ziemā un iekštelpās uz peļķēm)
 - paši savācam, droši ziemas apavi u.c.
 - *Savainojumi no izciršanas formām*
 - IAL – ķiveres, uzroči
 - Galvas, roku, kāju sasišana veicot iekārtu tehnisko apkopi
 - IAL - aizsargcepures
 - Nedrošs autokrāvēju braukšanas ātrums
 - iekšējā signalizēšanas kārtība, jauna iekšējās kustības loģistika
 - Nedroši novietoti priekšmeti
 - 5S
 - Arī kuriozi, bet ar iespējamām sekām

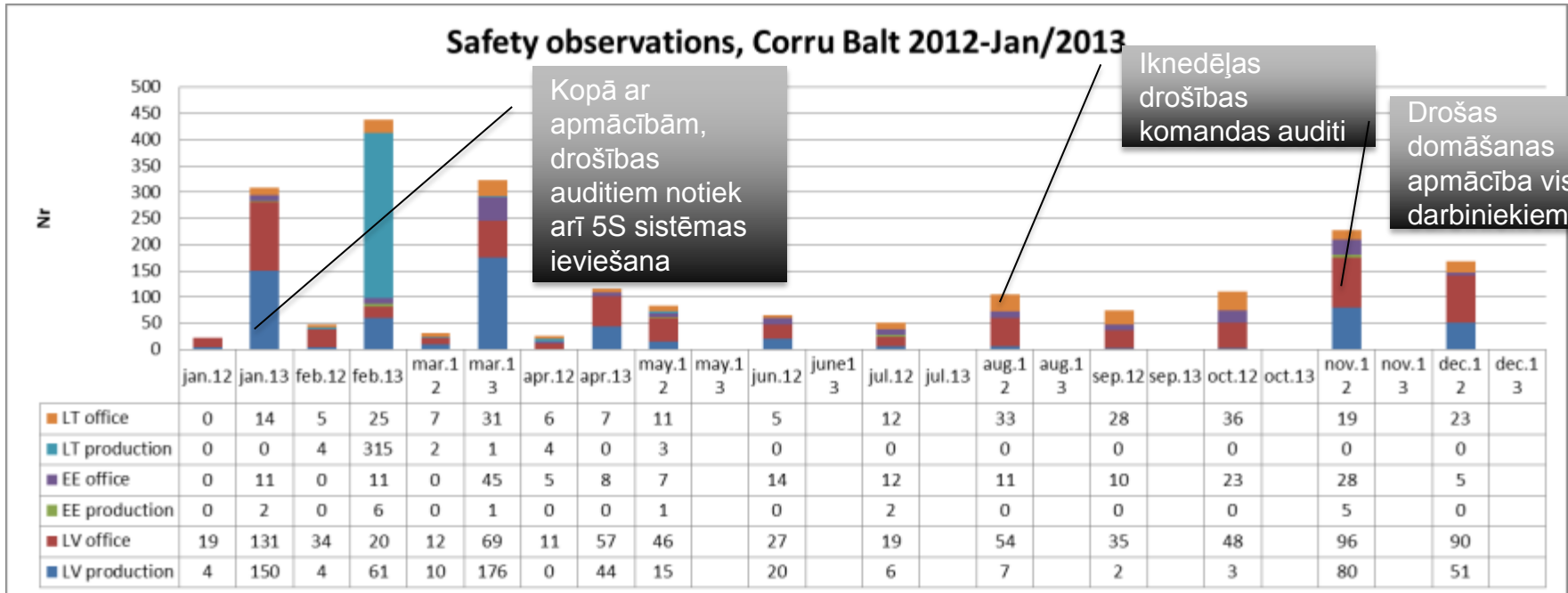


Esam lepri par darbinieku aktīvu iesaistīšanos

Tā ir ne tikai drošība, bet arī biznesa attīstība

Katram darbiniekam:

- jāiesniedz 5 drošības novērojumi (fokuss- uzvedība, gan droša, gan nedroša);
- Drošības audits citā departamentā
- Ikdienas drošības dialogs







Paldies!



Rethink Safety

